

# The App Factory

## THE APP FACTORY ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 0.6

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

**The App Factory** – gevestigd te:

*Keizersgracht 391A*

*1016 EJ Amsterdam*

*K.V.K. 17265486*

*T: + 31 (0) 20 358 52 23*

*W: [www.TheAppFactory.eu](http://www.TheAppFactory.eu)*

Opdrachtnemer: The App Factory, leverancier van de software, dienst of het product.

Opdrachtgever: de professionele- of particuliere afnemer, de klant of de koper. Overeenkomst: het contract of de door beide partijen ondertekende offerte, welke kernbedingen bevat over de dienst, levering of het product dat wordt geleverd in samenhang met de daarbij geleverde bijlagen en deze algemene voorwaarden.

Software – het geheel van bestanden dat men daar over het algemeen onder begrijpt, maar niet noodzakelijkerwijs daartoe beperkt.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door de opdrachtnemer verrichtte handelingen. Door ondertekening van een overeenkomst met de opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van de opdrachtnemer en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### ARTIKEL 3. OVEREENKOMST

- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- Indien na het ondertekenen van een overeenkomst, de opdracht wordt teruggetrokken door de opdrachtgever, wordt er een uurtarief berekend van minimaal 3 uur.

#### **ARTIKEL 4. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN**

- De klant mag kiezen voor een factuur op basis van nacalculatie of een vaste prijs. Bij een vaste prijs wordt er 30% meer uren gerekend over de uren die in de offerte staan vermeld. Bij een nacalculatie wordt achteraf het exacte aantal uren vastgesteld, afgerond in halve uren. De opdrachtnemer zal nooit meer dan 30% van de uren maken, zonder de opdrachtgever hierover eerst in te lichten.
- Per sprint wordt er een offerte opgesteld. Een ureninschatting is alleen op basis van deze sprint. Een ureninschatting voor toekomstige sprints kan pas worden gegeven na afronding van de huidige sprint.
- Meer- of minderwerk<sup>1</sup> wordt op basis van nacalculatie gedaan mits dit niet meer dan +- 40% van het werk in de offerte bevat. Als het meer- of minderwerk toch meer of minder dan +- 40% bevat, dan wordt er een nieuwe offerte opgesteld.
- Na facturatie wordt de software of het product als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de software of het product niet meer kosteloos uitgevoerd. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 werkdagen na factuurdatum te geschieden, op de door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze ondertekenaar ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 100 per dag. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- De opdrachtnemer geeft bij aanvaarding van de opdracht globaal aan op welke termijn zij op kan leveren. De opdrachtnemer valt – behoudens waar nadrukkelijk anders wordt overeengekomen – niet aansprakelijk te houden voor het niet tijdig opleveren van de software.
- De opdrachtnemer zal de opdracht zorgvuldig uitvoeren met de vakbekwaamheid en technische kennis die van haar verwacht mag worden.
- De opdrachtgever dient te beschikken over licenties van de eventueel benodigde software.

---

<sup>1</sup> Meer of minderwerk betreft werk dat niet in de offerte staat en door de opdrachtgever is aangevraagd.

- De opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker van de software of het product is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

#### **ARTIKEL 6. COPYRIGHT ©**

- Alle aan de opdrachtnemer verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever terug gegeven. Alle opgeleverde producten en software blijven eigendom van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7. OVERMACHT**

- In geval van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een softwarefabrikant of hardware leverancier of anderen waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

#### **ARTIKEL 8. SOFTWARE ONTWIKKELING OP LOCATIE**

- Indien er software ontwikkeling plaatsvindt op locatie bij de klant, dan is de klant verantwoordelijk voor voldoende parkeerplek. Eventuele parkeerkosten worden doorberekend aan de klant.